

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСПЛКИ  
„ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»  
Навчально-науковий інститут денної освіти  
Кафедра товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи**

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Завідувач кафедри

*Г. О. Бірта* Г. О. Бірта

«03» 09 2021 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

навчальної дисципліни «Експертиза послуг»

освітня програма «Товарознавство та експертиза в митній справі»

спеціальність 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність  
код назва спеціальності

галузь знань 07 Управління та адміністрування  
код назва галузі знань

ступінь вищої освіти магістр


Робоча програма навчальної дисципліни «Експертиза послуг»  
схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні  
кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи  
Протокол від «3» вересня 2021 року № 1

Полтава 2021 р.

Укладачі програми: Семенов А.О., доцент, канд. фіз.-мат. наук, доцент кафедри  
товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи

**ПОГОДЖЕНО:**

Гарант освітньої програми «Товарознавство та експертиза в митній справі»  
076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»  
ступеня магістр

  
Г.О. Бірта  
« 03 » 09 2021 року

## **Зміст**

|  |    |
|--|----|
| Розділ 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни  | 4  |
| Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання | 4  |
| Розділ 3. Програма навчальної дисципліни   | 4  |
| Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни  | 6  |
| Розділ 5. Система оцінювання знань студентів   | 10 |
| Розділ 6. Інформаційні джерела   | 10 |
| Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни   | 12 |

## Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Експертиза послуг»

|  |  |
|--|--|
| Місце в структурно-логічній схемі підготовки :           | <i>Пререквізити:</i><br>Експертний консалтинг<br><i>Постреквізити:</i><br>Експертиза в митній справі та міжнародній торгівлі |
| Мова викладання  | Українська   |
| Статус дисципліни: вибіркова                             |  |
| Курс/семестр вивчення                                    | 2/2  |
| Кількість кредитів за ЄКТС / кількість модулів           | 3,5/2  |
| Денна форма навчання:                                    |  |
| Кількість годин: 105 – загальна кількість: 2 семестр 105 |  |
| - лекції: 2 семестр 10                                   |  |
| - практичні заняття: 2 семестр 26                        |  |
| - самостійна робота: 2 семестр 63                        |  |
| - вид підсумкового контролю (ПМК, екзамен): ПМК          |  |

## Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

**Мета** формування системи знань щодо основних понять експертизи послуг, основних правил та існуючих підходів до оцінки якості послуг, методів визначення повноти та якості надання послуг, які можуть бути використані при експертизі; документального оформлення результатів експертизи послуг; вивчення особливостей проведення експертизи окремих видів послуг, що надаються населенню України

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

| Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач  | Програмні результати навчання   |
|---|---|
| К1. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.<br>К2. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.<br>К7. Здатність проводити оцінювання продукції, товарів і послуг в підприємницькій, торговельній та/або біржовій діяльності.<br>К8. Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва, торгівлі та/або біржової діяльності. | ПР01. Вміти адаптуватися та проявляти ініціативу і самостійність в ситуаціях, які виникають в професійній діяльності.<br>ПР02. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення.<br>ПР07. Оцінювати продукцію, товари, послуги, а також процеси, що відбуваються в підприємницьких, торговельних та/або біржових структурах, і робити відповідні висновки для прийняття управлінських рішень.<br>ПР10. Впроваджувати інноваційні проекти з метою створення умов для ефективного функціонування та розвитку підприємницьких, торговельних та/або біржових структур. |

## Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

### Модуль 1 Загальні підходи до експертизи послуг

#### Тема 1. Основні поняття, терміни та методи експертизи послуг.

Поняття «експертиза послуг» і його відмінність від контролю. Поняття і терміни щодо якості послуг та їх надання. Підходи до оцінки якості послуг. Якість послуг, поняття якості, проблеми якості, чинники формування та збереження якості. Порівняльна характеристика вимог щодо якості та безпечності послуг, діючих в Україні, Європі, світі. Підстави для призначення експертизи послуг. Методи визначення повноти та якості надання послуг, які можуть бути використані при експертизі.

Загальна технологія експертизи якості та повноти надання послуг. Експертиза наявних документів. Експертиза дотримання технології надання послуг та обслуговування. Оформлення результатів експертизи.

### **Тема 2. Сертифікація послуг.**

Призначення та відмінні риси добровільної сертифікації. Організація і порядок проведення добровільної сертифікації. Організаційно-методичні зсади сертифікації послуг. Особливості проведення сертифікації окремих видів послуг в Україні. Міжнародні вимоги до сертифікації послуг. Відповідальність за порушення законодавства про сертифікацію.

## **Модуль 2**

### **Організація, технологія надання та особливості експертизи окремих видів послуг**

#### **Тема 3. Організація, технологія надання та особливості експертизи побутових послуг.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи побутових послуг. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання побутових послуг. Контроль якості та повноти надання побутових послуг. Особливості експертизи визначення категорійності підприємств побутового обслуговування. Основні відмінності у кількості та якості послуг, що надаються підприємствами різних категорій. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні побутових послуг. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи побутових послуг. Документальне оформлення результатів експертизи побутових послуг. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 4. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг пасажирського транспорту.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи послуг пасажирського транспорту. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання послуг пасажирського транспорту. Контроль якості та повноти надання послуг пасажирського транспорту. Особливості експертизи послуг різного виду пасажирського транспорту. Відповідність кількості та якості послуг пасажирського транспорту різних типів комфортності. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг пасажирського транспорту. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг пасажирського транспорту. Документальне оформлення результатів експертизи послуг пасажирського транспорту. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 5. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг зв'язку**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи послуг зв'язку. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання послуг зв'язку. Контроль якості та повноти надання послуг зв'язку. Особливості експертизи послуг зв'язку різного виду. Відповідність кількості та якості послуг зв'язку їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг зв'язку. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг зв'язку. Документальне оформлення результатів експертизи послуг зв'язку. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 6. Організація, технологія надання та особливості експертизи житлово-комунальних послуг.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи житлово-комунальних послуг. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг. Контроль якості та повноти надання житлово-комунальних послуг. Особливості експертизи житлово-комунальних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості житлово-комунальних послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні житлово-комунальних послуг. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи житлово-комунальних послуг. Документальне оформлення результатів експертизи житлово-комунальних послуг. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 7. Організація, технологія надання та особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи туристичних та екскурсійних послуг. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання туристичних та екскурсійних послуг. Контроль якості та повноти надання туристичних та екскурсійних послуг. Особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості туристичних та екскурсійних послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні туристичних та екскурсійних послуг. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи туристичних та екскурсійних послуг. Документальне оформлення результатів експертизи туристичних та екскурсійних послуг. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 8. Організація, технологія надання та особливості експертизи медичних, санаторно-оздоровчих послуг.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Контроль якості та повноти надання медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Особливості експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг різного виду. Відповідність кількості та якості медичних та санаторно-оздоровчих послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Документальне оформлення результатів експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 9. Організація, технологія надання та особливості експертизи готельних послуг.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи готельних послуг. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання готельних послуг. Контроль якості та повноти надання готельних послуг. Особливості експертизи готельних послуг різного виду. Відповідність кількості та якості готельних послуг їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні готельних послуг. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи готельних послуг. Документальне оформлення результатів експертизи готельних послуг. Розгляд спірних питань.

#### **Тема 10. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг громадського харчування.**

Поняття, що використовуються під час проведення експертизи послуг громадського харчування. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання послуг громадського харчування. Контроль якості та повноти надання послуг громадського харчування. Особливості експертизи послуг громадського харчування різного виду. Відповідність кількості та якості послуг громадського харчування їх вартості. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг громадського харчування. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг громадського харчування. Документальне оформлення.

### **Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни**

Таблиця 4 - Тематичний план навчальної дисципліни «Експертиза послуг»

| Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)                        | Кількість годин | Назва теми та питання практичного заняття | Кількість годин | Завдання самостійної роботи в розрізі тем | Кількість годин |
|---|-----------------|---|-----------------|---|-----------------|
| <b>Модуль 1. Загальні підходи до експертизи послуг</b>              |                 |   |                 |   |                 |
| <i>Тема 1. Основні поняття, терміни та методи експертизи послуг</i> |                 |   |                 |   |                 |

|   |   |   |   |  |   |
|---|---|---|---|--|---|
| <p><b>Лекція 1.</b><br/> 1. Поняття «експертиза послуг» і його відмінність від контролю.<br/> 2. Підходи до оцінки якості послуг.<br/> 3. Підстави для призначення експертизи послуг.<br/> 4. Методи визначення повноти та якості надання послуг, які можуть бути використані при експертизі.<br/> 5. Загальна технологія експертизи якості та повноти надання послуг.</p>      | 2 | <p><b>Практичне заняття</b><br/> Загальні поняття теорії та практика експертизи послуг.<br/> Вивчення основних термінів у галузі експертизи послуг; законодавчо-правової бази щодо вимог до якості надання послуг; основних параметрів, які визначають якість надання послуг.</p> | 4 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Методи визначення повноти та якості надання послуг, які можуть бути використані при експертизі.<br/> 2. Загальна технологія експертизи якості та повноти</p> | 8 |
| <p><b>Тема 2. Сертифікація послуг</b></p>   |   |   |   |  |   |
| <p><b>Лекція 2.</b><br/> 1. Організація і порядок проведення добровільної сертифікації.<br/> 2. Організаційно-методичні засади сертифікації послуг.<br/> 3. Міжнародні вимоги до сертифікації послуг.<br/> 4. Відповідальність за порушення законодавства про сертифікацію.</p>   | 2 | <p><b>Практичне заняття</b><br/> Добровільна сертифікація окремих видів в Системі УкрСЕПРО.<br/> Вивчення особливостей проведення добровільної сертифікації окремих видів послуг в Системі УкрСЕПРО.</p>  | 4 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Міжнародні вимоги до сертифікації послуг.<br/> 2. Відповідальність за порушення законодавства про сертифікацію.</p>  | 7 |
| <p><b>Модуль 2. Організація, технологія надання та особливості експертизи окремих видів послуг</b></p>  |   |   |   |  |   |
| <p><b>Тема 3. Організація, технологія надання та особливості експертизи побутових послуг</b></p>  |   |   |   |  |   |
| <p><b>Лекція 3.</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання побутових послуг.<br/> 2. Особливості експертизи визначення категорійності підприємств побутового обслуговування.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні побутових послуг.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи побутових послуг.</p> | 2 | <p><b>Практичне заняття</b><br/> Експертиза побутових послуг.<br/> Вивчення вимог до порядку надання побутових послуг та проведення процедури їх експертизи.</p>  | 3 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи побутових послуг.</p>  | 6 |
| <p><b>Тема 4. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг пасажирського транспорту</b></p>   |   |   |   |  |   |

|   |   |  |   |  |   |
|---|---|--|---|--|---|
| <p><b>Лекція 4.</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання послуг пасажирського транспорту.<br/> 2. Особливості експертизи послуг різного виду пасажирського транспорту.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг пасажирського транспорту.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг пасажирського транспорту.</p>   | 2 | <p><b>Практичне заняття</b><br/> Експертиза послуг пасажирського транспорту<br/> Вивчення вимог до порядку встановлення та розрахунку параметрів щодо безпеки перевезення пасажирів;<br/> з'ясування порядку встановлення комфортності автобусів, призначених для перевезення пасажирів.</p> | 3 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг пасажирського транспорту.<br/> 2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг пасажирського транспорту.</p>   | 6 |
| <p><b>Тема 5. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг зв'язку</b></p>  |   |  |   |  |   |
| <p><b>Лекція 5.</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання послуг зв'язку.<br/> 2. Особливості експертизи послуг зв'язку різного виду.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг зв'язку.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг зв'язку.</p>   | 1 | -  | - | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг зв'язку.<br/> 2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг зв'язку.</p>   | 6 |
| <p><b>Тема 6. Організація, технологія надання та особливості експертизи житлово-комунальних послуг</b></p>  |   |  |   |  |   |
| <p><b>Лекція 5.</b><br/> 1. Основні нормативно-правові акти та технічні документи, що регламентують надання житлово-комунальних послуг.<br/> 2. Контроль якості та повноти надання житлово-комунальних послуг.<br/> 3. Особливості експертизи житлово-комунальних послуг різного виду.<br/> 4. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні житлово-комунальних послуг.<br/> 5. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи житлово-комунальних послуг.</p> | 1 | -  | - | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі<br/> 1. Особливості експертизи житлово-комунальних послуг різного виду.<br/> 2. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні житлово-комунальних послуг.<br/> 3. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи житлово-комунальних послуг.</p> | 6 |
| <p><b>Тема 7. Організація, технологія надання та особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг</b></p>  |   |  |   |  |   |



|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| <p><b>Лекція 6</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання туристичних та екскурсійних послуг.<br/> 2. Особливості експертизи туристичних та екскурсійних послуг різного виду.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні туристичних та екскурсійних послуг.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи туристичних та екскурсійних послуг.</p>                     | 2 | <p><b>Практичне заняття</b> Експертиза туристичних та екскурсійних послуг<br/> Вивчення порядку оцінювання туристичних та екскурсійних послуг.</p>                | 3 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні туристичних та екскурсійних послуг.<br/> 2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи туристичних та екскурсійних послуг.</p>           | 6 |
| <p><b>Тема 8. Організація, технологія надання та особливості експертизи медичних, санаторно-оздоровчих послуг</b></p>  |   |   |   |  |   |
| <p><b>Лекція 7</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання медичних та санаторно-оздоровчих послуг.<br/> 2. Особливості експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг різного виду.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні медичних та санаторно-оздоровчих послуг.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг.</p> | 2 | <p><b>Практичне заняття.</b> Експертиза санаторно-оздоровчих послуг<br/> Вивчення порядку проведення експертизи санаторно-оздоровчих послуг.</p>                  | 3 | <p>Завдання<br/> Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні медичних та санаторно-оздоровчих послуг.<br/> 2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи медичних та санаторно-оздоровчих послуг.</p> | 6 |
| <p><b>Тема 9. Організація, технологія надання та особливості експертизи готельних послуг</b></p>   |   |   |   |  |   |
| <p><b>Лекція 8</b><br/> 1. Контроль якості та повноти надання готельних послуг.<br/> 2. Особливості експертизи готельних послуг різного виду.<br/> 3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні готельних послуг.<br/> 4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи готельних послуг.</p>   | 1 | <p><b>Практичне заняття.</b><br/> Експертиза готельних послуг.<br/> Вивчення порядку оцінювання відповідності готельного підприємства встановлених категорій.</p> | 3 | <p>Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br/> 1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні готельних послуг.<br/> 2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи готельних послуг.</p>   | 6 |
| <p><b>Тема 10. Організація, технологія надання та особливості експертизи послуг громадського харчування</b></p>  |   |   |   |  |   |

|  |           |  |           |   |           |
|--|-----------|--|-----------|---|-----------|
| <b>Лекція 8.</b><br>1. Контроль якості та повноти надання послуг громадського харчування.<br>2. Особливості експертизи послуг громадського харчування різного виду.<br>3. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг громадського харчування.<br>4. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг громадського харчування. | 1         | <b>Практичне заняття</b><br>Експертиза послуг закладу ресторанного господарства.<br>Вивчення порядку встановлення типу та класу закладу громадського харчування. | 3         | Завдання<br>Скласти самостійний конспект в довільній формі за питаннями:<br>1. Основні особливості експертизи технології та обслуговування при наданні послуг громадського харчування.<br>2. Ідентифікація, організація та технологія здійснення експертизи послуг громадського харчування. | 6         |
| <b>Разом:</b>  | <b>16</b> |  | <b>26</b> |   | <b>63</b> |

### Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Види робіт  | Максимальна кількість балів |
|---|-----------------------------|
| Модуль 1 (теми 1-2): відвідування занять (2 бали); захист домашнього завдання (2 бали); обговорення матеріалу занять (1 бал); виконання навчальних завдань (2 бали); завдання самостійної роботи (2 бали); тестування (4 балів); поточна модульна робота (5 балів)          | 18                          |
| Модуль 2 (теми 3-10): відвідування занять (9 балів); захист домашнього завдання (9 балів); обговорення матеріалу занять (9 бали); виконання навчальних завдань (18 балів); завдання самостійної роботи (16 балів); тестування (16 балів); поточна модульна робота (5 балів) | 82                          |
| <b>Разом</b>  | <b>100</b>                  |

Таблиця 6 - Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка за шкалою ЄКТС | Оцінка за національною шкалою  |
|--|-----------------------|--|
| 90-100                                       | A                     | Відмінно   |
| 82-89  | B                     | Дуже добре   |
| 74-81  | C                     | Добре  |
| 64-73  | D                     | Задовільно   |
| 60-63  | E                     | Задовільно достатньо   |
| 35-59  | FX                    | Незадовільно з можливістю повторного підсумкового контролю                                     |
| 0-34   | F                     | Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та підсумковим контролем |

### Розділ 6. Інформаційні джерела

#### Основні

1. Батутіна, А. П. Експертиза товарів [Текст] : практикум : навч. посібник / А. П. Батутіна, І. В. Ємченко, А. О. Троякова. – 2-ге вид., стер. – Львів : Магнолія-2006, 2017. – 396 с.
2. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT);

3. Управління якістю та елементи системи якості. Частина 2. Настанови щодо послуг : ДСТУ ISO 9004-2-96;
4. Про захист прав споживачів : Закон України № 1023-ХІІ від 12.05.1991 р. (редакція від 01.01.2016 р.).

#### Додаткові

1. Про туризм: Закон України № 324/95-ВР від 15.09.1995 р. (редакція від 11.02.2015 р.);
2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності : Закон України № 124-VIII від 15.01.2015 р. (поточна редакція);
3. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги : ДСТУ 4268:2003;
4. Послуги туристичні. Класифікація готелів : ДСТУ 4269-200;
5. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення : ДСТУ 4527:2006;
6. Заклади ресторанного господарства. Класифікація : ДСТУ 4281:2004
7. Будинки і споруди. Готелі : ДБН В.2.2 -20:2008;
8. Будинки і споруди. Підприємства харчування (заклади ресторанного господарства) : ДБН В.2.2-25:2009;
9. Будинки і споруди. Методи вимірювання освітленості : ДСТУ Б В.2.2-6-97 (ГОСТ 24940-96);
10. Про затвердження Правил присвоєння категорій підприємствам, що надають побутові послуги населенню : Правила Українського союзу об'єднань, підприємств і організацій побутового обслуговування населення № 11 від 20 жовтня 1995 р. (поточна редакція);
11. Послуги перукарень. Загальні вимоги : ДСТУ 4094-2002;
12. Державні санітарні правила та норми для перукарень різних типів : ДСПН 2.2.2.022-99;
13. Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів та небезпечних відходів автомобільним транспортом, міжнародних перевезень пасажирів та вантажів автомобільним транспортом : Постанова Кабінету Міністрів України № 1001 від 02.12.2015 р.
14. Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту : Постанова Кабінету Міністрів України №176 від 18.02.1997 р.
15. Про затвердження Порядку організації перевезень пасажирів та багажу автомобільним транспортом : Наказ Міністерства інфраструктури України № 480 від 15.07.2013 р. Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту : Постанова Кабінету Міністрів України № 176 від 18.02.1997 р. (редакція від 04.03.2016 р.);
16. Колісні транспортні засоби. Вимоги щодо безпечності технічного стану : ДСТУ 3649:2010.
17. Про поштовий зв'язок : Закон України № 2759-III від 04.10.2001 р.
18. Про телекомунікації : Закон України № 1280-IV від 18.11.2003 р.
19. Про телебачення і радіомовлення : Закон України № 3759-ХІІ від 21.12.1993 р.
20. Про житлово-комунальні послуги : Закон України № 1875-IV від 24.06.2004 р.
21. Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності : Постанова Кабінету міністрів України № 991 від 11.11.2015 р.
22. Про курорти : Закон України № 2026-III від 05.10.2000 р.
23. Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення :Закон України № 4004-ХІІ від 24.02.1994 р.
24. Про затвердження Загального положення про санаторно-курортний заклад : Постанова Кабінету Міністрів України № 805 від 11.07.2001 р.
25. Про затвердження Критеріїв державної акредитації санаторно-курортних закладів України :Наказ Міністерства охорони здоров'я України № 167 від 08.05.2002 р.
26. Про затвердження Державних санітарних правил розміщення, улаштування та експлуатації оздоровчих закладів : Наказ Міністерства охорони здоров'я України № 172 від 19.06.1996 р.
27. Про оздоровлення та відпочинок дітей : Закон України № 375-VI від 04.09.2008 р.
28. Про організацію санаторно-курортного лікування дітей : Наказ Міністерства охорони здоров'я України № 177 від 20.04.2005 р.
29. Устройство, содержание, и организация режима детских санаториев : СанПиН 42-125-4437-87;
30. Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг : Наказ Державної туристичної адміністрації України № 19 від 16.03.2004 р.

31. Про затвердження Порядку встановлення категорій готелям та іншим об'єктам, що призначаються для надання послуг з тимчасового розміщення (проживання) :Постанова Кабінету Міністрів України № 803 від 29.07.2009 р.
32. Про затвердження Правил роботи закладів (підприємств) ресторанного господарства : Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України № 219 від 24.07.2002 р.
33. Про затвердження Порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування на ринку споживчих товарів : Постанова Кабінету Міністрів України № 833 від 15.06.2006р.
34. Санітарні правила для підприємств громадського харчування, включаючи кондитерські цехи і підприємства, що виробляють м'яке морозиво:СанПін 42-123-5777-91

#### **Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни**

Розроблений мультимедійний курс лекцій з навчальної дисципліни «Експертиза послуг» в програмі Microsoft Power Point. Дистанційний курс «Експертиза послуг» доступний за електронною адресою <http://www2.el.puet.edu.ua/st/mod/page/view.php?id=116165>